**PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG CỬA HÀNG THỜI TRANG**

**Nhóm: 1451010182-Lê Trọng Thiện 1451010212-Đinh Ngọc Vạn**

**1451010035-Đoàn Thái Dương**

**Quy Trình Nhập Hàng** : Gọi điện thoại cho nhà cung cấp cung cấp sản phẩm theo yêu cầu.Nhà cung cấp tiếp nhận yêu cầu, gửi sản phẩm kèm theo hóa đơn mua hàng. Nhân viên sẽ kiểm tra sản phẩm nếu có lỗi sẽ hoàn trả hoặc yêu cầu đổi sản phẩm . Hoàn tất xuất hóa đơn thanh toán .

**Quy Trình Bán Hàng:** Khách Hàng đến cửa hàng yêu cầu sản phẩm cần mua , nhân viên gợi ý và tư vấn sản phẩm khách hàng cần mua . Khách hàng sẽ chọn mua hoặc chọn sản phẩm khác phù hợp hơn. Nếu khách hàng đồng ý mua sản phẩm thì nhân viên sẽ xuất hóa đơn thanh toán sản phẩm(Thanh toán bằng thẻ tín dụng, hoặc tiền mặt). Kiểm tra xem khách hàng có phải là thành viên của cửa hàng không . Nếu có thẻ thành viên thì tích điểm thành viên cho khách hàng Ngược lại đề nghị khách hàng làm thẻ thành viên.Thông tin khách hàng(Họ , Tên, Địa Chỉ, Số Điện Thoại ,Điểm Tích Lũy).

**Thống Kê Bán Hàng:** Vào cuối tháng nhân viên sẽ lập báo cáo doanh thu bán hàng của tháng và thống kê hàng tồn kho . Nếu còn hàng tồn kho thì sẽ giảm giá 10% tất cả các mặt hàng, nếu mặt hàng đã hết thì nhập thêm sản phẩm mới.

**Dịch Vụ Vận Chuyển Giao Hàng:** Khách hàng sẽ đặt hàng và yêu cầu chuyển hàng từ xa. Nếu hóa đơn trên 500k thì sẽ miễn phí vận chuyển tại thành phố khu vực cửa hàng đưa ra(ngoài khu vực thêm tiền vận chuyển).Ngược lại khách hàng phải chịu thêm tiền vận chuyển từ cửa hàng , cửa hàng giao hàng cho khách hàng.

**Ưu Đãi:** Vào mỗi thứ 3 hàng tuần sẽ có dịch vụ giảm giá 10% các mặt hàng

Khách VIP(Điểm tích lũy > 10 triệu) khi mua sản phẩm từ cửa hàng sẽ giảm giá 10% kể cả ngày thường

Nếu hóa đơn trên 1 triệu sẽ được giảm giá 15%